**Objetivo:**

Llevar una metodología para emitir las acciones correctivas derivadas de No conformidades, y eliminar sus causas, evitando así se vuelvan a presentar.

**Alcance:**

Aplica a todos los procesos, áreas y actividades de la empresa IM tecnología Aplicada con exclusión del área de diseño.

**Procedimiento:**

Una acción correctiva se puede emitir por alguna No Conformidad derivada de Auditorías Internas, Auditorías Externas, Medibles de Objetivos de Calidad fuera de meta, Petición de Gerencia, Petición de Cliente y No cumplimiento de Normatividad vigente. Para documentarla se utiliza el F-SIS-005 de acciones correctivas, y la misma no se considera concluida hasta que se eliminan las causas de tal conformidad y se muestra evidencia de esto.

Cualquier persona puede emitir una acción correctiva (incluso a su misma área de trabajo), sin embargo sólo la puede revisar y/o concluir una persona distinta a la responsable de dar seguimiento a tal acción correctiva.